

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 бетіңіз 1 беті

ТӘЖІРИБЕЛІК САБАҚҚА АРНАЛҒАН ӘДІСТЕМЕЛІК НҰСҚАУЛАР

Пән: «Қызметкерлерді басқару»

Пән коды: QB 5301

ББ атауы және шифры: 6B10106 Фармация

Оқу сағаты/кредит көлемі: 150/5

Оқу курсымен семестрі: 5/9

Тәжірибелік (семинарлық және зертханалық) сабақтар: 50

Шымкент, 2024-2025

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару» пәнінің жұмыс оқу бағдарламасына (силлабус) сәйкес әзірленген және кафедра мәжілісінде талқыланды.

Хаттама № 15 «24» 06 2024 ж

Кафедра меңгерушісі,
фарм.ғ.д., профессор

 Шертаева К.Д.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№1 Сабақ

1. Тақырып: «Қызметкерлерді басқарудың заманауи қағидалары»

2. **Мақсаты:** "басқару" және "персоналды басқару" ұғымдарын анықтау үшін білім алушыларда жүйелі білім қалыптастыру.

3. Оқыту міндеттері:

- «басқару» және «персоналды басқару» терминдерін анықтау;
- басқару ұйымдаруының дамуына әсер ететін факторларды анықтау;
- «Қызметкерлерді басқару» үрдістерінің негізін анықтау.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

- 1.басқарушы ұйымдардың дамуына әсер ететін факторларды анықтау.
2. «Адам ресурстарын басқару» негізгі принциптерін анықтау.

5.Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6.Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
- Шертаева, К. Д.Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

Қосымша:

1. Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
 2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
 3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
 4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
 5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
 6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
 7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
 8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
 9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
 10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
 11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
 12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
 13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
- Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. «Басқару» және «Қызметкерлерді басқару» түсінігіне сипаттама беріңіз?
2. Ұйымдарды басқаруды дамытуға қандай факторлар әсер етеді?
3. «Қызметкерлерді басқару» кім зерттеді?
4. «Қызметкерлерді басқару» негіз болатын үрдістер?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

5. «Адами ресурстарды басқару» мен «Қызметкерлерді басқару» түсініктердің бір-бірінен айырмашылығы.

№2 Сабақ

1. Тақырып: «Еңбек- персонал қызметінің объектісі ретінде. Кәсіпорында еңбекті ұйымдастыру»

2. Мақсаты: білім алушыларды фармацевтикалық ұйымдағы еңбек нарығын басқару кезіндегі орын алатын ұйымдастырудың негізгі түрлерімен таныстыру.

3. Оқыту міндеттері:

- мекемедегі еңбек ресурстарының классификациясы және түсінігі;
- еңбек нарығына сипаттама беру;
- жұмыссыздық және жұмыспен қамту тақырыбындағы сұрақтарды талқылау.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Еңбек нарығы оны реттеу.
2. Жұмыспен қамту. Оның заңдылықтары, негізгі принциптері, еркін таңдамалы жұмыс және оның эффективтілігі. Жұмыспен қамтудың эффективті көрсеткіштері. Формальсыз жұмыспен қамту.
3. Персоналды басқару функциясын жүзеге асыратын негізгі элементтерді атаңыз?
4. Мекемедегі еңбек нарығының ерекшеліктері. Мекемедегі ішкі еңбек нарығын реттеудегі қызметкерлердің ролі.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
- Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
 2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
 3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
 4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
- Қосымша:
5. Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

иностраннных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8.Бақылау (сұрақтар):

1. Адам еңбегі нені ұсынады? Ол мекемеде қандай мақсатпен көрініс табады?
2. Еңбек экономикалық тұрғыдан қала сипатталады?
3. Еңбек үрдісінде экономикалық ресурстарды толық қолдану қандай үлгімен жеткізіледі?
4. Еңбекті физиологиялық тұрғыдан қалай ұсынуға болады?
5. Еңбек үрдісінде қандай энергия түрлері шығындалады?
6. Еңбек үрдісі ұйымдастырушылық тұрғыдан не қажет етеді?
7. Қандай ұйым еңбегі рациональды болып есептеледі?
8. Еңбек ресурсын жұмыспен қамту түсінігінің астарында не жатыр?
9. Тұрғындардың қандай бөлігі жұмыссыздыққа ұшырайды?
10. Мекемедегі қызметкерлерді жұмыспен қамту дәрежесі қандай негізгі факторларға байланысты?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№3 Сабақ

1. Тақырып: «Персоналды басқарудағы жобалық менеджмент»

2. Мақсаты: Жалпы мақсаттарға жетуде кәсіпорынға көмек көрсету;

3. Оқыту міндеттері:

1. Жұмыскерлердің шеберлігі мен мүмкіндіктерін тиімді пайдалану;
2. Кәсіпорынды біліктілігі жоғары және қызығушылық танытатын қызметкерлермен қамтамасыз ету;

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Персоналды басқару түсінігі, персоналды басқару құрамы, мақсаттары.
2. Ұйымның қызметін басқарудағы персоналды басқару және оның сипаттамасы.
3. Адам қызметін басқарудағы объективті қажеттілік.
4. Персоналды басқару еңбек ресурсын басқару жүйесі құрастырушы бөлім ретінде.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8.Бақылау (сұрақтар):

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

1. Персоналды басқарудағы кіріспе
2. Персоналдың қызметі және оның қызмет етуіне қажетті негізгі шарттар
3. Жұмыс орнын қалыптастыру және талдау
4. Персоналды жоспарлау
5. Кардры қабылдау және жинақтау
6. Кадрларды іріктеу процесі және оның сипаттамасы
7. Жұмысшылардың еңбек нәтижелілігін бағалау
8. Персонал басқару қызметінің жұмысын бағалау
9. Жаңа жұмысшыларға бағыт беру және білім беру процесі
10. Персоналды ынталандыру механизмі

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№4 Сабақ

- Тақырып:** «Ұйымдағы қызметкерлерді басқарудың методологиялық негізі»
- Мақсаты:** ұйымдағы қызметкерлерді басқарудың методологиялық негізін оқып үйрену.
- Оқыту міндеттері:**
 - қызметкерлерді басқару жүйесінің құрылымдық бөлімін сипаттау ;
 - қызметкерлерді басқару тапсырмаларын атаңыз;
 - қызметкерлерді басқару концепциясына және жүйеастына сипаттама беру.
- Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
 - Қызметкерлерді басқару жүйесінің құрылымдық бөлімі.
 - Қызметкерлерді басқару тапсырмалары.
 - Қызметкерлерді басқару концепциясы. Қызметкерлерді басқару жүйесі және әдістемесі. Ұйымдағы адамдарға әсер ететін факторлар.
 - Ұйымдағы қызметкерлерді басқару жүйесі: сызықтық және жалпы жетекшілік; маркетинг және жоспарлау; есепке алу және басқару; еңбек қатынастарын басқару; қалыпты еңбек шартымен қамтамасыз ету; қызметкерлерді басқарудың дамуы. Қызметкерлерді басқару жүйесінің негізгі мақсаты.
- Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары:** Семинар
- Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады
- Әдебиет:**

Орыс тілінде:

Негізгі:

 - Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
 - Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
 - Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
 - Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
 - Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
 - Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
 2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
 3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
 4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
 5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
 6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
 7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
 8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
 9. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
 10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
 11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
 12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
 13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
 14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
- Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 бетің 1 беті

здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкерлерді басқару жүйесі өзіне нені ұсынады?
2. Басқарудың басты субъектісі болып кім табылады?
3. Басқару жүйесі деген не?
4. Мекемедегі қызметкерлерді басқару жүйесінің негізгі мақсаты қандай?
5. Қызметкер мекемеде қандай жалпы функцияны атқарады?
6. Басқару әдісі өзіне нені ұсынады?
7. Қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер топтамасы қолданылады?
8. Басқару стилі нені білдіреді? Қандай стиль приоритетті болып табылады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№5 Сабақ

- Тақырып: «Мекемелерді қызметкерлермен қамтамасыз ету»**
- Мақсаты:** фармацевтикалық мекемелерді қызметкерлермен қамтамасыз етудің әдістері және принципі
- Оқыту міндеттері:**
 - Қызметкерлермен қамтамасыз ету принципін сипаттау;
 - қызметкерлерді қамтамасыз ету жүйесінің құрылымы
 - жүйелі талдау негізін меңгеру.
- Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
 - Қызметкерлермен қамтамасыз ету принципі.
 - Қызметкерлермен қамтамасыз ету жүйесінің құрылымы: талдау әдісінің классификациясы, қалыптастыру, зерттеу және енгізу.
- Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары:** Семинар
- Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады
- Әдебиет:**

Орыс тілінде:

Негізгі:

 - Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
 - Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
 - Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
 - Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
 - Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
 - Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені-** Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический** менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8.Бақылау (сұрақтар, ситуациялық есептер):

Сұрақтар:

- 1.Мекемелерді қызметкерлермен қамтамасыз ету принциптері көрініс табады?
- 2.Заманауи менеджментте адами факторларға қалай көңіл бөлінеді? Қызметкерлерді басқарудың нарықтық принциптері қандай?
3. Басқару әдістері өзіне не ұсынады?
4. Қызметкерлерді басқаруда қандай әдістер топтамасы қолданылады?

Ситуациялық есептер:

Тапсырма №1. Дәріханаға сыртқы түрі көңілсіз тұтынушы келді. Біраз дәріхананың жан-жағына қарап, алшақ тұрған сөреге жақындап барлығына қарап шықты. Фармацевтке сенімсіздікпен жақындады. Өзінің мәселесі туралы тез айтпай, алыстан әңгімесін бастады. Психологиялық тұрғыдан сатып алушыдың типін анықтаңыз?

Тапсырма №2. Тұрғындарды дәрі-дәрмектермен қамтамасыз ететін дәріхана жетекшісі дәріханаға маркетинг қызметін атқаратын маманды жұмысқа алуға шешім қабылдады, қызметтік міндеттеріне тапсырыс берушілер және жеткізушілермен қарым-қатынас қызметтері кіреді.Осы қызметтерді атқару үшін маманды қандай лауазымға қабылдау керек?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		Б044-40/11- 2024- 2025 45 бетің 1 беті

№6 Сабақ

1. Тақырып: «Қызметкерлерді басқарудың технологиясы»

2. Мақсаты: қызметкерлерді басқару технологиясының тұжырымдамасын зерттеу.

3. Оқыту міндеттері:

- персоналды басқару технологиясын анықтау;
- адамға әсер ететін факторларды анықтау;
- кадрларды басқарудың негізгі бағыттарын зерттеу.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Қызметкерлерді басқару концепциясы.
2. Қызметкерлерді басқару жүйесі.
3. Қызметкерлерді басқару технологиясы.
4. Қызметкерлерді басқару үрдістері.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
 2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
 3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
 4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
 5. Қосымша:
 6. Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.
- Электронды ресурстар**
1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
 2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
 3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
 4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
 5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
 6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
 7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
 8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
 9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
 10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
 11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
 12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
 13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
 14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020
- Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 бетің 1 беті

здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Менеджердің қызметкерлер бойынша негізгі қызметтері.
2. Қызметкерлерді басқару принциптері мен технологиясы
3. Қызметкерлерді басқару әдістері.
4. Нарықтық экономика жағдайда қызметкерлерді басқарудың негізгі тенденциялары.
5. Қызметкерлерді басқарудың әкімшілік әдістері.
6. Қызметкерлерді басқарудың экономикалық әдістері мен орны.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№7 Сабақ

1. Тақырып: «Кадрлық жоспарлау. Мекемені кадрмен қамтамасыз ету»

2. Мақсаты: кадрлық жоспарлауды меңгеру.

3. Оқыту міндеттері:

1. қызметкерлерді басқару жүйесінде кадрлық жоспарлаудың орнын көрсету;
2. қызметкерлермен жұмыс істеу құрылымын жоспарлау;
3. қызметкерге қажеттілікті анықтау.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Кадрлық жоспарлаудың маңызы.
2. Ұйымда қызметкерлерді басқару жүйесінде кадрлық жоспарлаудың орны.
3. Ұйымда қызметкерлермен жедел типтік жұмыс жасаудың құрылымы.
4. Қызметкер жайында ақпарат: тұрақты және ауыспалы мәліметтер, тізімдік құрам.
5. Қызметкерге қажеттілікті анықтау.

5.Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6.Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
10. ОКМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>
14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения,

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Мекемеде қызметекерге қажеттілік қандай нарықтық факторлармен анықталады?
2. Қажетті жұмысшыны қабылдауда қандай әдіс қолданылады?
3. Мекемеде кадрға ағымдағы қажеттілік қалай анықталады? Қандай негізде жүргізіледі?
4. Сіз қызметкердің қандай уақытша фондын білесіз? Есептеу фондының календарлықтан айырмашылығы неде?
5. Мекемедегі жұмысшылардың орташа тізімі дегеніміз не?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№8 Сабақ

- Тақырып : «Фармацевтикалық мекемелерде қызметкерді таңдау және іріктеу үдерісі»**
- Мақсаты:** қызметкерді таңдау және іріктеу үдерісіне сипаттама.
- Оқыту міндеттері:**
 - қызметкерді жалдау көздерін сипаттау;
 - қызметкерлерді таңдау және бағалау әдісі;
 - кәсіби сапаны анықтау.
- Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
 1. Ұйымның қызметкерді жалдау көздері және оның эффективтілігі.
 2. Қызметкерді таңдау және бағалау әдісі.
 3. Қызметкерлерді басқару бойынша менеджерлердің ролі?
 4. Іріктеу критерийі, тестілеу, құжаттармен жұмыс.
 5. Сапасын бағалау және бағалау әдісі.
- Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары:** Семинар
- Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады
- Әдебиет:**

Орыс тілінде:

Негізгі:

 1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
 2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
 3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
 4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		B044-40/11- 2024-2025 45 беттің 1 беті

5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева, Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес: оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Қосымша:

1. Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
10. ОКМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020 Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8.Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкерді таңдау. Таңдау көздері және оның артықшылығы мен кемшілігі.
2. Кандидаттарды таңдау және оның эффективтілігі.
3. Түйіндемені талдау қызметкерді таңдау әдісі ретінде.
4. Кандидатпен вакантты позицияда әңгімелесу.
5. Жұмысшыларды сынақ мерзімінен өткізу арқылы қабылдау.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№9 Сабақ

1. Тақырып : «Кәсіптік бейімделу және бағдар беру»

2. Мақсаты: кәсіптік бейімделу және бағдар беру үрдісін меңгеру.

3. Оқыту міндеттері:

- жұмысшылардың кәсіптік бейімделу және бағдар беру түрлері;
- жаңа қызметкердің бейімделуі туралы сипаттама.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Кәсіптік бейімделу және бағдар берудің түрлері мен маңызы.
2. Кәсіптік бейімделу және бағдар берудің тапсырмалары және мақсаты.
3. Кәсіптік бейімделу және бағдар берудің бөлімдері және функциясы.
4. Кәсіптік бейімделу және бағдар беру туралы мекеме қызметкерлеріне ақпарат беру және оны өңдеу.
5. Жас жұмысшыларға бағдар беру құрылымы.

5.Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6.Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.

Қосымша:

Дәріс кешені-Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
10. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Кәсіби бағдар беру түсінігінде не жатыр? Ол мамандық таңдауда қалай көрініс табады?
2. Жұмысшыларды кәсіби дайындаудың қандай формасы бар?
3. Қызметкерлерді кәсіби бейімдеу түсінігінде не жатыр? Ол қалай көрініс табады?
4. Қызметкерлердің бейімделуіне қандай психофизиологиялық қажеттілік әсер етеді?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№10 Сабақ

- Тақырып:** «Қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын талдау және жоспарлау»
- Мақсаты:** қызметкердің еңбек көрсеткішін және шығынын талдау, жоспарлауды меңгеру.
- Оқыту міндеттері:**
 - еңбек көрсеткіші жүйесін сипаттау;
 - ФОТ нормативтерін қалыптастыру;
 - еңбек көрсеткішіне талдау жасау.
- Тақырыптың негізгі сұрақтары:**
 - Жүйе көрсеткіші. Өндірісті тікелей есеппен және фактор бойынша жоспарлау.
 - Еңбекті төлеу фондын қалыптастыру нормативтері. Өсу нормативі. Еңбек ақы төлеу фондын жоспарлау реті.
 - Еңбек көрсеткішін талдау. Қызметкерлер санын есептеу және нормалау. Нормалау түрлері.
 - Қызметкерлерге қажеттілікті есептеу барысында нормативтерді қолдану.
- Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары:** Семинар
- Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері:** Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады
- Әдебиет:**

Орыс тілінде:

Негізгі:

 - Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
 - Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
 - Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 бетің 1 беті

4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое консультирование: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. Фармацевтический маркетинг: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық кеңес : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
Қосымша:
Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және маркетинг. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. Фармацевтикалық кеңес" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Aknurpress»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод SDH-28
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкердің еңбек нәтижесі қандай негізгі көрсеткішпен бағаланады? Еңбек жүйесінің көрсеткіштері дегеніміз не?
2. Орындалған жұмысты талдау және бағалау қалай жүргізіледі? Ол қызметкерлерді басқаруда қандай роль ойнайды?
3. Кадрлық саясаттың эффективтілігін бағалау үшін қандай негізгі көрсеткіштер қолданылады?
4. Қандай деректермен жұмыскердің дербес сапалары сипатталады? Оларды қалай анықтауға болады?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№11 Сабақ

1. Тақырып: «Қызметкерді оқыту жүйесін ұйымдастыру»

2. Мақсаты: қызметкерді оқыту жүйесін ұйымдастыруға сипаттама беру.

3. Оқыту міндеттері:

- қызметкерді HR жүйесінде жүйелік оқытудың ролі және сипаттамасы;
- оқытуды жоспарлау сатыларына сипаттама беру;
- қызметкерді оқыту әдістерін атап шығу.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Қызметкерді оқытудың жүйелік модулі. Ресурстардың бөлінуі.
2. Оқу жоспарын және бағдарламасын жасау. Оқуды жоспарлау сатылары.
3. Оқу әдісі және оны тандау, артықшылықтары және кемшіліктері.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: TBL, учебный кейс

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
Қосымша:
Дәріс кешені- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес** бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Заманауи ұйымда қызметкерді дамыту қажеттілігі.
2. Қызметкерді оқыту әдісі және оны таңдау.
3. Кәсіби дайындық: специфика дәрежесі.
4. Қайта дайындау: себептері, оның қажеттіліктері.
5. Карьераның жүзеге асуы бұл қызметкердің даму бағыты ретінде.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№12 Сабақ

1. Тақырып : «Іскерлік карьера және оны ұйымдастыру»

2. Мақсаты: Іскерлік карьера және оның ұйымының құрылымы туралы сипаттама беру.

3. Оқыту міндеттері:

- іскерлік карьера туралы түсінік беру, оның сатылары туралы сипаттама;
- кадрлық резервпен жұмыс ерекшелігі туралы сипаттама беру;
- қызметкердің жұмыстан босатылуы және горизонтальды карьера ерекшелігіне сипаттама.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Іскерлік карьера сатылары және түсінігі. Қызметтік карьера мәселесін талдау.
2. Кадрлық резервпен жұмыс және оның қалыптасу кезеңі. Елде резервтерді дайындаудың негізгі формаларын дамыту;
3. Горизонтальды карьера. Жұмыс түрлерін алмастыру, ауыспалылық, қайта орналасу, енбекті дамыту.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары:Семинар

6.Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
 6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкердің карьерасына түсініктеме? Ол қалай жоспарлану керек?
2. Адам карьерасының дамуының қандай негізгі сатылары көрініс табады?
3. Қызметкер карьерасы дамуының ролі қандай?
4. Ұйымның карьераны жоспарлауы және оған қызметкердің әсері қандай?
5. Мекемедегі басқару кадрларының резерві қалай қалыптасады?
6. Сіз кадрлық резервпен жұмыс істеудің қандай сатыларын білесіз?

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№13 Сабақ

1. Тақырып: «Қызметкерлер еңбегін ынталандыру жүйесі»

2. Мақсаты: Іскерлік карьера және оның ұйымының құрылымы туралы сипаттама беру.

3. Оқыту міндеттері:

- ынталандыру теориясы және оған түсінік беру;
- ең төменгі еңбекақы және оның тұтынушы бюджетімен байланысын сипаттау;
- еңбек ақы жүйесіне және формасына сипаттама.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Ынталандыру теориясы және типтері.
2. Ең төменгі еңбекақы және оның тұтынушы бюджеті.
3. Еңбекақыны мемлекеттік реттеу.
4. Еңбек ақы жүйесі және формасы. Бюджеттік мекемелердегі еңбекақы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: CBL

6. Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7. Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 бетің 1 беті

4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Ғ. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезісі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторийі <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар, ситуациялық есеп):

Сұрақтар:

1. Ынталандыру туралы түсінік?
2. Қандай ынталандыру түрі адамды жұмыс жасауға итермелейді?
3. Ынталандырудың статусы және нәтижесі бойынша маңыздылығы немен қорытындыланады?
4. Қызметкерді ынталандыру және еңбек эффективтілігі арасындағы тәуелділік қалай байланысады?
5. Ынталандырудың қызметкерге әсерін қандай көрсеткіші бойынша анықтауға болады?

Ситуациялық есеп:

Тапсырма №1. Ұжымдық келісім-шартпен түн мезгілінде жұмыс істегені үшін еңбекақы 30% мөлшерінде қосымша төлеу қаралған. 40 000 тг. еңбек ақысы мөлшерімен провизор бір айда 40 сағ. түн мезгілінде жұмыс істеді. Бір айдың жалпы жұмыс уақытысының нормасы 160 сағ. Еңбек ақыны есептеңіз.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

№14 Сабақ

1. Тақырып : «Ұжымдағы шиеленісті жағдайларды басқару»

2. Мақсаты: Ұжымдағы шиеленісті жағдайларды басқару ерекшеліктерін сипаттау.

3. Оқыту міндеттері:

- шиеленістерді басқару әдістері;
- шиеленістерді шешу үшін келісімге келу классификациясы;
- шиеленістерді шешу және даму сатыларын сипаттау.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Шиеленістерді басқару әдістері және оның қолдану аймағы.
2. Ішкі тұлғалылық, құрылымдық, тұлға аралық келісімдер, агрессивті жағдайлар.
3. Шиеленістердің даму сатылары. Шиеленісті шешу. Шиеленіс себептері және нәтижесі.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: CBL оқу кейсі

6.Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический менеджмент: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		Б044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

5. Шертаева, К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева б Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзакова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес**" бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.
6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа: <http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123
7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz
8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>
9. Цифровая библиотека «Акнурпресс»www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**
10. ОҚМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>
11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>
12. «Зан» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>
13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024- 2025 45 беттің 1 беті
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		

14. Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Персоналдың бірлескен қызметінің қажетті шарттарына не қызмет етеді?
2. Шиеленіс түсінігі астарында не жатыр? Еңбек шиеленісі негізінде не жатыр?
3. Адамдар қарым-қатынасына қандай типтер әсер етеді?
4. Ұжымдағы шиеленісті жағдай нені білдіреді? Оның шиеленіспен қандай қатысы бар?

№15 Сабақ

1. Тақырып: «Басқарудың экономикалық эффективтілігін бағалау»

2. Мақсаты: басқарудың экономикалық эффективтілігін бағалауды сипаттау.

3. Оқыту мақсаты:

- қызметкерлерге жетіспеушілік;
- конфликтілерді шешу үшін келісімге келу;
- әлеуметтік төлеу сипаттамасы;
- экономикалық шығынға анықтама беру.

4. Тақырыптың негізгі сұрақтары:

1. Қызметкерлер жетіспеушілігі. Негізгі және қосымша шығындар, еңбек ақы фонды: күндік, сағаттық, айлық, кварталдық және жылдық.
2. Әлеуметтік төлеу сипаттамасы. Төлем түрлері.
3. Қызметкерлерге шығынды жоспарлау және талдау. Ауыспалы және фиксирленген индекс құрамы, құрылымдық қозғаламалы индекс. Қызметкерлер шығынының динамикасы.
4. Экономикалық шығынды жоспарлау, ағымдағы кадрларды әртүрлі әдіс көмегімен анықтау.
5. Шығын есебінің басқарма жүйесіне байланысты толықтырылуы.

5. Пәннің соңғы ОН қол жеткізу үшін оқыту мен оқытудың негізгі формалары/әдістері технологиялары: Семинар

6.Пәнді ОН қол жеткізу деңгейін бағалауға арналған бақылау түрлері: Силлабустағы чек-парақшасы (Feedback) бойынша «Семинар» әдістеріндегі бағалау шектеріне сәйкес бағаланады

7.Әдебиет:

Орыс тілінде:

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		 SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		B044-40/11- 2024-
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		2025 45 беттің 1 беті

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д., Управление персоналом – Учебное пособие. – Шымкент. – 2018.-121стр.
2. Арыстанов, Ж. М. Менеджмент и маркетинг в фармации: учебное пособие - Алматы : Эверо, 2016.
3. Основы маркетинга: учеб. для мед. училищ и колледжей / под ред. И. В. Липсица, М. Н. Дымшица ; - М. : ГЭОТАР - Медиа, 2014. - 208 с.
4. Блинова, О. В. Фармацевтический **менеджмент**: учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 165 с.
5. Шертаева , К. Д. Фармацевтическое **консультирование**: учеб. пособие / К. Д. Шертаева 6 Г. Ж. Умурзакова, К. Ж. Мамытбаева ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 81 с.
6. Шертаева, К. Д. **Фармацевтический маркетинг**: учебник. - Шымкент : Б. и., 2012.

Қазақ тілінде:

Негізгі:

1. Шертаева К.Д., Мамытбаева К.Ж., Жанбырбаева А.Д. Қызметкерлерді басқару – Оқу құралы. – Шымкент. – 2018. 106 бет.
2. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық маркетинг: оқулық Шымкент : 2016.
3. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **кеңес** : оқу құралы / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева, Г. Ж. Умурзахова ; ҚР Денсаулық сақтау министрлігі; ОҚМФА. - Шымкент : Жасұлан, 2013. - 96 бет.
4. Арыстанов Ж.М. Фармация саласындағы менеджмент негіздері.-Эверо,2012.
5. Қосымша:
6. **Дәріс кешені**- Қызметкерлерді басқару пәні бойынша: дәріс кешені / фармация ісін ұйымдастыру және басқару. - Шымкент : ОҚМФА, 2016. - 63 бет.

Электронды ресурстар

1. Шертаева, К. Д. Фармацевтикалық **маркетинг**: оқулық / К. Д. Шертаева, К. Ж. Мамытбаева ; ҚР денсаулық сақтау және әлеуметтік даму министрлігі. ОҚМФА. - Шымкент : [б. и.], 2016. - эл. опт. диск (CD-ROM)(1.17Мб).
2. Блинова, О. В. **Фармацевтический менеджмент** [Электронный ресурс] : учебник / О. В. Блинова ; М-во здравоохранения РК; ЮКГФА. - Электрон. текстовые дан. (1,29 Мб). - Шымкент : Жасұлан, 2014. - 165 с. эл. опт. диск (CD-ROM).
3. Фармацевтикалық менеджмент және **маркетинг**. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтический менеджмент және маркетинг". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (354 Мб. - Шымкент : Б. ж., 2013. - 126 бет. эл. опт. диск (CD-ROM).
4. Веснин, В. Р. Управление персоналом. Теория и практика [Электронный ресурс] : электронный учеб. / В. Р. Веснин. - Электрон. текстовые дан. (695 Мб). - М. : КНОРУС, 2010. - эл. опт. диск (CD-ROM).
5. **Фармацевтикалық кеңес** бойынша дәріс кешені. Мамандық: 5В110300-"Фармация" [Электронный ресурс] = Тезисы лекций по дисциплине "Фармацевтическое консультирование". Специальность: 5В110300-"Фармация" : лекциялар тезисі / ҚРДСМ ШЖҚ РМК; ОҚМФА; Фармация ісін ұйымдастыру және басқару каф. - Электрон. текстовые дан. (126 Мб). - Шымкент : Б. ж., 2013. - 50 бет.

ОҢТҮСТІК-ҚАЗАҚСТАН MEDISINA AKADEMIASY «Оңтүстік Қазақстан медицина академиясы» АҚ		SOUTH KAZAKHSTAN MEDICAL ACADEMY АО «Южно-Казахстанская медицинская академия»
Кафедра «Фармация ісін ұйымдастыру және басқару»		
Тәжірибелік сабаққа арналған әдістемелік нұсқаулар «Қызметкерлерді басқару»		Б044-40/11- 2024- 2025 45 беттің 1 беті

6. Трудовой кодекс Республики Казахстан (Кодекс Республики Казахстан от 23 ноября 2015 года № 414-V ЗРК.) Электронная библиотека «Консультант студента». Ссылка для доступа:

<http://www.studmedlib.ru>, ЛОГИН ibragim123, ПАРОЛЬ Libukma123

7. Сайт библиотечно-информационного центра академии lib.ukma.kz

8. Медиатека ЮКМА <https://media.skma.edu.kz/>

9. Цифровая библиотека «Aknurpress» www.aknurpress.kz пройдите регистрацию и укажите промокод **SDH-28**

10. ОКМА Репозиторий <http://lib.ukma.kz/repository/>

11. Республикалық жоғары оқу орындары аралық электрондық кітапхана <http://rmebrk.kz/>

12. «Заң» нормативтік-құқықтық актілер базасы <https://zan.kz/ru>

13. «Параграф Медицина» ақпараттық жүйесі <https://online.zakon.kz/Medicine/>

Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-274/2020

Об утверждении правил проведения сертификации специалиста в области здравоохранения, подтверждения действия сертификата специалиста в области здравоохранения, включая иностранных специалистов, а также условия допуска к сертификации специалиста в области здравоохранения лица, получившего медицинское образование за пределами Республики Казахстан

8. Бақылау (сұрақтар):

1. Қызметкер еңбегінің нәтижесі қандай негізгі көрсеткіштермен бағаланады? Еңбек көрсеткіші жүйесі өзіне не қосады?

2. Орындалған жұмысты бағалау және талдау қалай көрініс табады? Қызметкерлерді басқаруда ол қандай роль ойнайды?

3. Кадрлық саясаттың эффективтілігін бағалау үшін қандай негізгі көрсеткіштер қолданылады? Мекеме қызметінің соңғы нәтижесі қалай бағаланады?

4. Жұмысшының жеке сапасы қандай мәліметтермен сипатталады? Оны кім және қалай бағалайды?

5. Отандық мемелерде қызметкерлерді бағалау үшін қандай негізгі әдістер қолданылады? Оның маңызы неде?

6. Жұмысшыларды аттестациядан өткізу кезінде қандай салыстырмалы әдіс қолданылады?

7. Қызметкерлерді дәстүрлі емес әдіспен бағалау қалай қорытындыланады? Ол нені қарастырады?

8. Қызметкерлерді аттестациялау қандай факторға байланысты тандалады? Қызметкерлердің дамуын стратегиялық мақсатта қалай түсінуге болады?

9. Өндірістің дамуының және негізгі көрсеткіштерінің өсуіне қандай факторлар әсер етеді? Еңбек факторы қандай мағына береді?

10. Қандай фактор жалпы және жан басына шаққандағы табыстың толассыз көтермеленуін қамтамасыз етуде маңызды болып табылады? Оның әсері немен түсіндіріледі?

11. Өндірістің бәсекеге қабілеттілігі дегеніміз не? Әлеуметтік-еңбек талабының қанағаттануына қандай бәсекеге қабілетті отандық өндіріс бағдарлануы керек?